**CSU17 – Gerenciar Reservas de Ambientes**

**Seção**: Principal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Importância** | 60 (Risco Baixo e Prioridade Média) | |
| **Sumário** | Ator deseja gerenciar as reservas dos ambientes do condomínio. | |
| **Atores Primários** | Síndico. | |
| **Atores Secundários** | Morador. | |
| **Pré-condição** | O ator fez a rotina de autenticação no sistema conforme o caso de uso CSU22-Autenticar no sistema. | |
| **Pós-Condição** | - | |
| **Fluxo Principal** | | |
| Ação do Ator | | Resposta do Sistema |
| 1. 1. Ator deseja gerenciar as reservas de ambientes. | |  |
| 2. Ator seleciona a opção Reservas no menu. | | 3. Sistema exibe a lista com as solicitações de reservas que necessitam a verificação do comprovante (em análise) de pagamento. Assim como as opções:  a) Aprovadas – ver seção solicitações de reservas aprovadas  b) Recusadas - ver seção solicitações de reservas recusadas  c) Visualizar (desabilitado) – ver seção visualizar solicitação  d) Voltar – volta para a tela anterior |
| 4. Ator escolhe a opção que deseja. | |  |

**Seção:** Visualizar solicitação,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sumário** | Ator deseja visualizar solicitação de reserva. | |
| **Pré-condição** | É preciso selecionar a solicitação para habilitar o botão Visualizar. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| Ação do Ator | | Resposta do Sistema |
| 1. Ator seleciona a solicitação que deseja visualizar. | | 1. Sistema habilita o botão visualizar. |
| 1. Ator clica na opção visualizar. | | 1. Sistema exibe os detalhes da solicitação conforme o DD – Residential Life e do lado o comprovante de pagamento referente à solicitação. Assim como as opções: 2. Confirmar 3. Recusar 4. Voltar |
| 1. Ator escolhe a opção que deseja. | | 1. Ação do sistema para a opção selecionada: 2. Confirma a reserva, envia a mesma para a tela de Aprovadas e muda o status da reserva para aprovada. 3. Cancela a reserva, sistema exibe um campo para o síndico enviar o motivo que levou ao cancelamento da reserva. Assim como a opção enviar. 4. Volta para a tela anterior. |
| 1. Caso tenha clicado em recusar, digita a observação e pressiona em enviar. | | 1. Envia a observação e exibe a mensagem “Recusa registrada com sucesso”. |
| **Fluxo Exceção** | | |
| **Linha 8**: Campos em branco. Sistema exibe mensagem “Preencha os campos obrigatórios.” e exibe os campos que estão com problemas retornando ao passo 7. | | |

**Seção:** Solicitações de reservas aprovadas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sumário** | Ator deseja visualizar solicitações de reservas. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| Ação do Ator | | Resposta do Sistema |
| 1. Ator clica na opção Aprovadas. | | 2. Sistema exibe lista com as solicitações já aprovadas. Assim como as opções Visualizar e Voltar. |
| 3.Ator seleciona solicitação que deseja. | | 1. 4. Sistema habilita as opções até então desabilitadas. |
| 5.Ator clica na opção que deseja. | | 6. Sistema executa uma das ações:  a) Visualizar – ver seção visualizar solicitação aprovada  b) Voltar – volta para a tela anterior |

**Seção:** Visualizar solicitação aprovada.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sumário** | Ator deseja visualizar solicitação aprovada. | |
| **Pré-condição** | É preciso selecionar a solicitação para habilitar o botão Visualizar. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| Ação do Ator | | Resposta do Sistema |
| 1.Ator seleciona a solicitação que deseja visualizar. | | 2.Sistema habilita o botão visualizar. |
| 3.Ator clica na opção visualizar. | | 4.Sistema exibe os detalhes da solicitação conforme o DD – Residential Life e do lado o comprovante de pagamento referente à solicitação. Assim como as opções Excluir e Voltar. |
| 5.Ator escolhe a opção que deseja. | | 6.Ação do sistema para a opção selecionada:   1. Excluir – ver seção Excluir solicitação 2. Voltar - Volta para a tela anterior. |

**Seção:** Excluir solicitação.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sumário** | Ator deseja excluir solicitação. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| Ação do Ator | | Resposta do Sistema |
| 1. Ator seleciona a solicitação que deseja e clica na opção excluir. | | 2. Sistema exibe mensagem de confirmação de Login e Senha, acompanhada da opção Voltar. |
| 3. Ator informa login e senha. | | 4. Sistema verifica a validade dos dados, exclui a solicitação da base de dados e exibe a mensagem “Exclusão realizada com sucesso. ”. |
| **Fluxos de Exceção** | | |
| **Linha 4**: Login ou senha do usuário inválidas. Sistema deve informar a mensagem: “Login/Senha do usuário inválido” e retorna para o passo 3. **Linha 4.** Campos obrigatórios não preenchidos. Sistema exibe a mensagem “Preencha todos os campos obrigatórios.” e retorna ao passo 3. | | |

**Seção:** Solicitações de reservas recusadas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sumário** | Ator deseja visualizar solicitações de reservas recusadas. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| Ação do Ator | | Resposta do Sistema |
| 1. Ator clica na opção Recusadas. | | 2. Sistema exibe os detalhes da solicitação recusada conforme o DD – Residential Life e do lado o comprovante de pagamento referente à solicitação. Assim como as opções:  a) Visualizar (desabilitado) – ver seção visualizar solicitação recusada  b) Voltar – volta para a tela anterior |
| 3. Ator seleciona solicitação que deseja. | | 4.Sistema habilita as opções até então desabilitadas. |
| 5.Ator clica na opção que deseja. | |  |

**Seção:** Visualizar solicitação recusada.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sumário** | Ator deseja visualizar solicitação aprovada. | |
| **Pré-condição** | É preciso selecionar a solicitação para habilitar o botão Visualizar. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| Ação do Ator | | Resposta do Sistema |
| 1.Ator clica na solicitação que deseja em seguida no botão visualizar. | | 2.Sistema exibe formulário já preenchido com os dados, incluindo o comprovante de pagamento caso exista. Assim como as opções disponíveis:   1. Excluir – ver seção excluir solicitação 2. Voltar – Volta para a tela anterior |
| 3.Ator seleciona a opção que deseja. | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
|  |  |  |